

ANNEX 1 -

PLANTILLA DE LA PUNTUACIÓ DE LES RESPOSTES DE LA 3a.PROVA - TÈCNIC/A ESPECIALISTA CURES AUXILIAR D'INFERMERIA

SUPÒSIT COMPETENCIAL 1								
<u>Núm. pregunta</u>	<u>Resposta</u>	<u>Puntuació</u>	<u>Resposta</u>	<u>Puntuació</u>	<u>Resposta</u>	<u>Puntuació</u>	<u>Resposta</u>	<u>Puntuació</u>
1	A	4	B	1	C	2	D	2
2	A	2	B	4	C	2	D	1
3	A	4	B	2	C	2	D	1
4	A	1	B	4	C	2	D	2
SUPÒSIT COMPETENCIAL 2								
<u>Núm. pregunta</u>	<u>Resposta</u>	<u>Puntuació</u>	<u>Resposta</u>	<u>Puntuació</u>	<u>Resposta</u>	<u>Puntuació</u>	<u>Resposta</u>	<u>Puntuació</u>
5	A	4	B	2	C	1	D	2
6	A	4	B	1	C	2	D	2
7	A	2	B	4	C	2	D	1
8	A	1	B	4	C	2	D	2
SUPÒSIT COMPETENCIAL 3								
<u>Núm. pregunta</u>	<u>Resposta</u>	<u>Puntuació</u>	<u>Resposta</u>	<u>Puntuació</u>	<u>Resposta</u>	<u>Puntuació</u>	<u>Resposta</u>	<u>Puntuació</u>
9	A	2	B	4	C	2	D	1
10	A	2	B	2	C	4	D	1
11	A	1	B	4	C	2	D	2
12	A	4	B	2	C	1	D	2
SUPÒSIT COMPETENCIAL 4								
<u>Núm. pregunta</u>	<u>Resposta</u>	<u>Puntuació</u>	<u>Resposta</u>	<u>Puntuació</u>	<u>Resposta</u>	<u>Puntuació</u>	<u>Resposta</u>	<u>Puntuació</u>
13	A	4	B	2	C	2	D	1
14	A	2	B	1	C	2	D	4
15	A	2	B	4	C	2	D	1
16	A	4	B	1	C	2	D	2

**La puntuació mostrada en aquesta plantilla està en base 64 punts. Els càlculs s'han de fer en base 20 punts, d'acord amb el valor previst a la base 8.1.c) de la convocatòria.*

CONVOCATÒRIA

**Tècnic/a especialista grau mitjà
cures auxiliars d'infermeria**

(TCAI LLIURE-2018)

Tercera prova

Supòsit pràctic situacional de competències

Data: 2 de juny de 2019

Tècnic/a especialista de grau mitjà sanitari/ària en cures auxiliars d'infermeria

A continuació trobaràs quatre situacions similars en què t'has pogut trobar o et pots trobar com a tècnic/a de grau mitjà sanitari/ària en cures auxiliars d'infermeria (TCAI). En cas que no hakis viscut cap situació similar, tria aquella que descrigui com actaries amb més probabilitat.

Llegeix cada situació amb les quatre possibles actuacions que podries haver mostrat com a professional tècnic/a de grau mitjà sanitari/ària en cures auxiliars d'infermeria en cada situació. Tria aquella que millor et descrigui. Tot i que hi pot haver més d'una resposta possible, has de triar aquella que reflecteixi com vas actuar o actaries en una situació semblant.

A l'hora de respondre, és important que:

- Triïs només una opció. En cas de triar-ne més d'una, s'invalidaran les respostes.
- No deixis cap pregunta sense resposta.
- Recorda que t'has de posar en situació i respondre d'acord amb el teu comportament habitual en situacions similars.
- Les preguntes no contestades o invalidades no restaran puntuació.
- Disposes d'un màxim de **30 minuts** per respondre el qüestionari.

Supòsit competencial 1

Ets en Jordi, TCAI de la planta de medicina interna d'un centre hospitalari. Avui a la matinada hi ha hagut un incendi en un edifici del centre de la població. La gran aflluència de ferits a urgències ha comportat la reubicació de personal d'àrees d'hospitalització a l'àrea d'urgències. En el teu cas, a la teva unitat us quedeu una infermera i un TCAI per al total de pacients.

1. En aquest context la infermera et proposa repartir les tasques: ella s'encarrega de la medicació i tu, de les preparacions prequirúrgiques. Què fas?
 - a) Demano a la infermera que em faciliti la llista de programació quirúrgica i prioritzo segons l'ordre de quiròfan.
 - b) Faig les preparacions més senzilles fins que arribi el torn de matí.
 - c) Per optimitzar el temps, faig les preparacions dels pacients per l'ordre d'autonomia establert.
 - d) Li demano a la infermera que me'n vagi dient l'ordre i que em comenti quines tasques cal que prioritzi.

2. A les 6.10 h, la Sra. Maria, cuidadora del Sr. Josep, pacient de la teva unitat, et reclama que ja feu tard en la medicació, que què passa avui que hi ha menys personal a la planta. Què fas?
- a) Li responc que estem en situació d'emergència, que estem prioritzant i que li donarem la medicació al més aviat possible.
 - b) Perquè no es preocupi li explico la situació i l'informo que la meva companya i jo ens estem organitzant per administrar la medicació.
 - c) Li responc que parlaré amb la infermera i li explico que la medicació és un tema d'ella.
 - d) Li dic que en som conscients, però que hi anirem quan puguem.
3. Mentre estàs fent la preparació al Sr. Enric, detectes que accidentalment s'ha tret el catèter venós perifèric. Atès que és el primer pacient programat i que la infermera és la responsable d'inserir el catèter, què fas?
- a) Informo la infermera del que ha passat, li proposo preparar tot el material i avisar-la quan ho tingui tot enllestit.
 - b) Davant la situació, informo la infermera que cal que ho enregistrem per escrit al sistema d'informació.
 - c) Davant la situació, informo la infermera que el Sr. Enric necessita un nou catèter i m'ofereixo a ajudar-la en el que calgui.
 - d) Davant la situació, li comunico a la infermera que hi ha una incidència a l'habitació del Sr. Enric, que hi vagi, i jo seguiré fent la resta de pacients.
4. Són les 7.15 h i el Sr. Joan es queixa que el transport sanitari que tenia programat per a les 6.30 h no ha arribat encara. Davant d'aquesta situació, què fas?
- a) Li dic: "Estem en una situació d'emergència, no ho veu? Si us plau, tingui paciència, fem el que podem."
 - b) Li dic: "L'entenc, estem en una situació d'emergència i estem prioritzant els casos més urgents."
 - c) Li dic: "Sr. Josep, estem en una situació d'emergència i estem prioritzant, ha de tenir paciència, segur que no trigarà."
 - d) Li dic: "Ens trobem en una situació d'emergència, fem el possible perquè tothom estigui ben atès."

Supòsit competencial 2

Ets la Maria, TCAI de l'ASSIR Vallès. Ets a la teva consulta quan t'avisen des d'Admissions que la ginecòloga està malalta i no vindrà. Estan intentant localitzar una substituta.

5. Hi ha una mica de xivarri a la sala d'espera, ja que les pacients porten una estona esperant. Tu has de sortir a explicar-los la situació, què fas?
- Surto i dic: "La Dra. Ribes avui no podrà passar consulta per motius personals. Estem localitzant una substituta. No pateixin, vindrà aviat."
 - Surto i dic: "Per causes personals la Dra. Ribes avui no podrà passar consulta. Tinguin paciència. Mirarem de solucionar-ho."
 - Surto i dic: "La Dra. Ribes avui no podrà passar consulta, i amb una mica de sort ens enviaran una substituta."
 - Surto i dic: "Hem de tenir paciència, començarem a passar visita al més aviat possible, i Coordinació està mirant d'arreglar l'absència de la Dra. Ribes."
-
6. Acabada la primera visita, la ginecòloga suplent surt un moment per parlar amb un col·lega de Medicina de Família. La pacient, que s'ha fet una citologia, encara roman estirada a la llitera. Et comenta que està angoixada. Què fas?
- Li pregunto el motiu de la seva preocupació i, donat el cas, li comento que tan aviat estiguin els resultats ens posarem en contacte amb ella.
 - Li demano calma a la pacient i li dic que és normal que estigui angoixada però que ja se li passarà.
 - Tranquil·litzo la pacient i m'espero amb ella fins que torni la ginecòloga.
 - Li comento que la ginecòloga tornarà en breu i que abans de marxar a casa li consulti els dubtes.
7. L'endemà s'incorpora una companya TCAI a l'ASSIR Vallès, es diu Montserrat. La Dra. Ribes li demana que prepari la pacient següent per col·locar-li un dispositiu intrauterí (DIU). La Montserrat dubta del material necessari i fa cara de no saber ben bé el que ha de fer. Què fas?
- Li indico on té tot el material i m'ofereixo a ajudar-la si ho necessita, ja que no és gaire complicat.
 - M'ofereixo a preparar el material amb ella i li comento que trobarà tota la informació del procediment a la intranet.
 - Li explico que quan jo acabi de fer la meva feina, aniré a veure com li va i a donar-li un cop de mà.
 - Li dic que no pateixi, que la doctora segur que l'ajudarà i li explicarà el procediment amb detall, que li preguntí a ella.



8. Passats uns dies, la coordinadora del centre et comunica que demà mateix es posarà en marxa a la sala d'espera de la consulta un nou gestor de cues. La coordinadora et demana que facis proves a primera hora per veure si funciona bé. Què fas?
- Accepto, tot i que ja sabem com acabarà això i el que trigarem en tornar al mètode tradicional.
 - Li dic que em faciliti més informació per mirar-m'ho avui mateix i posar-m'hi demà a primera hora, tan bon punt arribi.
 - Li dic que em sembla bona idea i que demà aniré recollint totes les incidències i les comentaré amb ella.
 - Accepto i li proposo fer proves amb les companyes demà per veure els dubtes que sorgeixen.

Supòsit competencial 3

Ets la Rosa, TCAI de l'Hospital de la Roca, i treballes en una Unitat de Cirurgia Major Ambulatoria (CMA). Pre pares cada dia una mitjana de 20 procediments prequirúrgics. Al teu hospital s'ha creat un grup de treball d'infermeria i TCAI amb l'objectiu d'optimitzar el temps en la preparació prequirúrgica dels pacients. La vostra supervisora us ha passat el nou mètode de treball a tota la unitat, i us ha informat que a partir de demà sereu el grup que farà la prova pilot.

9. La teves dues companyes TCAI i tu participeu en la prova pilot. Què fas?
- Reviso el nou mètode de treball i m'anoto els dubtes que pugui tenir per comentar-li a la meva supervisora.
 - Reviso el nou mètode de treball i el comento amb les meves companyes per començar demà mateix a aplicar-lo.
 - Reviso el nou mètode de treball i m'espero que demà em concretin com volen que participi en aquesta prova pilot.
 - El meu sistema ja funciona bé, però si diuen que ho haig de fer, ho faré, tampoc tinc més opció.
10. Són les 8 h de l'endemà i comencen les intervencions. Avui és un dia molt complicat, atès que s'inicia el nou mètode de treball i ha d'anar tot molt filat. A les 8.05 h es produeix la primera incidència: quan el zelador va a buscar el primer pacient, el Sr. Ferran, es troba que encara no està preparat i t'informa d'aquest fet. Què fas?
- Acompanyo el zelador al box i preparo ràpidament el pacient perquè pugui ser intervingut ara.
 - Parlo amb la infermera de quiròfan per explicar-li la situació i l'informo que trigarà una mica.
 - Informo la infermera de la meva unitat de la demora i preparo el Sr. Ferran amb ajuda del zelador.
 - Com no és el meu pacient, busco la companya que se n'havia d'encarregar perquè ho faci ella.





11. La germana del Sr. Ferran, la Sra. Joana, està confusa per la situació. No sap com funciona la Unitat de Cirurgia Major Ambulatoria i ara es troba amb els objectes personals del Sr. Ferran a la mà, sense saber ben bé què fer-ne. Què fas?
- a) Com anem tard, li dic que es posi ràpidament la bata de quiròfan i que després li explico on deixar els objectes personals del Sr. Ferran.
 - b) Li explico la situació del Sr. Ferran, l'acompanyo al passadís dels armariets i de camí li dono les indicacions que corresponen.
 - c) Li explico el funcionament de la unitat, l'informo que al passadís hi ha armariets i li dono la clau d'un d'ells.
 - d) Li explico el funcionament de la unitat i m'ofereixo a acompanyar-la al passadís dels armariets perquè estigui més tranquil·la.
12. A causa d'algunes incidències produïdes pel nou mètode de treball, hi ha hagut un canvi d'ordre en la programació de quiròfan i es decideix avançar l'operació d'un altre pacient, el Sr. Pere. Cal que informis del canvi tant a ell com a la seva família. Què fas?
- a) Li dic: "Sr. Pere, per un canvi d'horari, caldria avançar la seva intervenció. Si no hi té cap inconvenient, hi anirem ara."
 - b) Li dic: "Sr. Pere, hem fet un canvi dels horaris de quiròfan i li toca ara en comptes de l'hora que li havíem dit anteriorment."
 - c) Li dic: "Sr. Pere, ara ve el zelador per portar-lo al quiròfan, que hem tingut problemes. Així que serà el primer a entrar quiròfan."
 - d) Li dic: "Sr. Pere i família, hem avançat l'hora de quiròfan i cal que hi anem ara mateix."

Supòsit competencial 4

Ets en Manel, TCAI responsable de la gestió i reposició de recursos materials del centre La Muntanya. Es detecta una manca d'existència d'estoc de tubs de coagulació. Aquesta manca no ha estat comunicada als responsables del centre fins avui dilluns, i ara tots els pacients que tenen programada una extracció no tindran aquesta determinació.

13. La Sara, una de les infermeres més antigues del centre, et demana que li expliquis què està passant amb la manca de tubs de coagulació. Què li dius?
- a) Li dic: "Sara, no hi ha tubs de coagulació; entenc el que comporta aquesta situació, ara li explico a la coordinadora."
 - b) Li dic: "Sara, no s'ha fet la reposició d'aquest producte, no hi ha tubs de coagulació al centre."
 - c) Li dic: "Sara, ara mateix no hi ha tubs, avui no es podrà fer aquesta determinació, no vaig fer la reposició quan tocava."
 - d) Li dic: "Sara, me n'he oblidat, són coses que passen; ben aviat en tornarem a tenir, tampoc és tan greu."





14. Finalment, i atesa la situació, la coordinació del centre dona la directriu de reprogramar tots els pacients que tenen aquesta determinació i us demana que us organitzeu per gestionar al més aviat possible aquests canvis d'hora. Què fas?
- a) Pregunto als companys que reprogramen les extraccions com els puc ajudar.
 - b) Espero que s'organitzin entre ells i m'avisin si tenen qualsevol necessitat.
 - c) M'ofereixo a col·laborar amb els companys que reprogramen les extraccions i els demano que em passin un llistat de noms per gestionar aquesta demanda.
 - d) Parlo amb les infermeres per determinar la prioritació de les reprogramacions i trasllado aquesta informació al personal administratiu.
15. Mentre estàs al taulell, el Sr. Armand et comenta molt neguitós que necessita els resultats de la seva analítica per a la setmana vinent. Què fas?
- a) De manera tranquil·la li explico que els resultats són ràpids un cop feta l'extracció.
 - b) El tranquil·litzo i li asseguro que s'estan prioritant els casos més urgents per demà mateix.
 - c) Li trasllado que s'està prioritant cada cas segons la urgència.
 - d) Li demano disculpes i em justifico dient que els resultats depenen de laboratori, no de nosaltres.
16. Com heu hagut de fer una reprogramació massiva per als propers dies, la coordinadora del centre et demana la teva presència directa demà a Extraccions per agilitar el procés. Què fas?
- a) Parlo amb les infermeres perquè m'avancin com ens organitzarem i preveure l'impacte que tindrà sobre la meva feina habitual, i així ho podré gestionar.
 - b) Ho assumeixo, però manifesto la sobrecàrrega que suposarà i que hi haurà tasques que no es podran fer.
 - c) M'organitzaré la feina d'aquesta setmana per donar resposta a aquesta petició i assumeixo que hi haurà tasques que quedaran pendents.
 - d) Demà aniré a extraccions i m'organitzaré la feina de magatzem la resta de la setmana per donar sortida a allò que sigui més prioritari.





RECULL dels criteris de realització de la 3a. prova, publicats a la diligència del 7.5.2019.

3a. prova (perfil competencial)

Consistirà en resoldre uns supòsits pràctics de competències.

El temps de realització de la prova, és de 30 minuts.

A l'hora de respondre, és important que:

- Triïs només una opció. En cas de triar-ne més d'una, s'invalidaran les respostes.
- No deixis cap pregunta sense resposta.
- Recorda que t'has de posar en situació i respondre d'acord amb el teu comportament habitual en situacions similars.
- Les preguntes no contestades o invalidades no restaran puntuació.

En finalitzar la prova les persones aspirants lliuraran al responsable de l'aula el "Full de l'examen" emplenat i sense abandonar l'aula, realitzaran els exercicis corresponents a la 1a. prova.

Instruccions per emplenar els "Fulls de l'examen"

Per a la realització de la 3a. prova, els aspirants disposaran d'un "Full de l'examen" (full de lectura òptica) on hauran de resoldre les preguntes del supòsit..

- Les preguntes del test s'hauran de respondre des de la casella núm. 1 a la casella núm. 16 del "Full de l'examen".

Les persones aspirants s'hauran d'ajustar a les instruccions per emplenar el "Full de l'examen" que figuren en la diligència i que se'ls doni a l'aula.

Les persones aspirants hauran d'emplenar la totalitat de la casella que correspongui a la resposta que considerin correcta. Les respostes marcades a la casella "E" del "Full de l'examen" es consideraran com a no contestades.

El tribunal no corregirà aquells exercicis que no estiguin emplenats d'acord amb les instruccions esmentades i les que es donin a l'aula.

Els telèfons mòbils o qualsevol altre dispositiu electrònic caldrà desconnectar-los (**dispositius totalment apagats i amb les possibles alarmes desactivades**) abans d'accedir a l'aula, i en cap moment i sota cap circumstància es podran connectar dins de l'aula.

L'incompliment d'aquestes normes suposarà l'anul·lació immediata de l'examen.

